

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 八千代市児童発達支援センター

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 令和8年2月20日

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15	2	0	16	該当なし	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	26	1	0	6	該当なし	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	31	1	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	4	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	29	2	2	0	年2回は少なすぎる。意味がないと思う。	職員体制により、年2～3回の継続となりますが、対象児の状況をより把握できるよう、引き続き当日の様子に加え、園職員から日常の様子も聞き取り総合的に分析を行っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	1	1	年に2回で子どもの特性を把握できないと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	1	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30	1	0	3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	4		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	1	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	4	2	3	事前に「支援計画」の希望はきかれたが、作成後に「支援計画」を示しながらの説明はなかった。	現在、就労等時間を作るのが困難なご家庭が増加していることもあり、面談の希望を取り実施していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	3	4	13	家庭支援プログラムがあるなら教えて下さい。	現在、行っておりませんが、状況により電話相談や面談を受け付けております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	27	1	2	4		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	3	2	園の面談はありますが、保育所等訪問支援を受けた後に、話し合える場があるとより良いと思う。	希望者に合わせ対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1	4		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	6		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	2	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	1	0	2			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	31	2	0	1	いつも報告書の内容を詳細に書いてくださっていて有難いです。	引き続き、分かりやすい報告書作成に努めて参ります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	3	17		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	0	1	14		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	6		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	30	0	1	3	・本人は知らないと思う。 ・昨年度の担任の先生から訪問日の日は本人もわかっているのか、いつもの様子ではなく機嫌が悪くなるとのことでした。 ・嫌がっていません。	ご負担がかからないように配慮してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	29	3	2	0	保護者に向けてのアドバイスもあると安心します。	集団生活の適応に向けての事業となりますが、ご希望により担当者やことばと発達相談室にて対応させていただきます。